

Pravidlá ochrany osobných údajov

Úvod

Pravidlá ochrany osobných údajov obsahujú bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov v rámci vzdelávacieho portálu Tuul, o právach osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané a o zodpovedajúcich povinnostiach a postupoch AGEMSOFT ako prevádzkovateľa portálu.

Definície pojmov

Pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „**POOU**“) definujú všeobecné pojmy a pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré aplikuje obchodná spoločnosť AGEMSOFT, a.s., Rigeleho 1, 811 02 Bratislava, IČO: 35 782 391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2374 (ďalej len „**AGEMSOFT**“) pri spracúvaní osobných údajov užívateľov portálu <https://tuul.sk/> (ďalej len „**portál**“).

AGEMSOFT je prevádzkovateľom portálu a zároveň prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a GDPR. AGEMSOFT využíva pri spracúvaní osobných údajov aj služby a nástroje, predovšetkým software, sprostredkovateľov, ktorí sú bližšie identifikovaní ďalej v týchto POOU.

Užívateľ portálu je každá fyzická osoba, ktorá sa registrovala na portáli alebo poskytla svoje osobné údaje spoločnosti AGEMSOFT iným spôsobom, pričom používa portál a s ním súvisiace služby. Jedná sa predovšetkým o učiteľov a žiakov, ktorí využívajú vzdelávací portál.

Ochrana osobných údajov je súhrn technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré AGEMSOFT, ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov, prijal za účelom bezpečného spracúvania osobných údajov užívateľov portálu.

GDPR je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa aplikuje na spracúvanie osobných údajov v rámci EÚ, vrátane Slovenskej republiky.

Zákon o ochrane osobných údajov je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorým sa popri GDPR riadi spracúvanie osobných údajov v Slovenskej republike. AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľov portálu spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd užívateľov portálu, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, cookies alebo online identifikátor (ďalej len „**OÚ**“).

Informácie o spracúvaní OÚ

Užívateľovi portálu, ktorého osobné údaje AGEMSOFT spracúva, náležia **práva dotknutej osoby** v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sú upravené najmä v § 19 - § 28 tohto zákona. Práva dotknutej osoby tvoria predovšetkým tieto okruhy práv, ktoré si užívateľ portálu môže uplatniť voči AGEMSOFT:

- a) **Právo na poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ**, ktoré spočíva v zodpovedajúcej povinnosti AGEMSOFT poskytnúť osobe, ktorej OÚ majú byť spracúvané, pri ich získavaní bližšie informácie o ich spracúvaní, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- b) **Právo na prístup k spracúvaným OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT o vydanie potvrdenia o tom, že sú o osobe žiadateľa spracúvané OÚ, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
- c) **Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT, aby bez zbytočného odkladu vykonal opravu spracúvaných OÚ týkajúcich sa žiadateľa, vymazanie týchto OÚ alebo obmedzenie spracúvania týchto OÚ, v rozsahu a z dôvodov stanovených zákonom o ochrane osobných údajov.
- d) **Právo na prenosnosť OÚ**, ktoré spočíva v možnosti požiadať AGEMSOFT o odovzdanie spracúvaných OÚ v štruktúrovanej podobe a prenesenie týchto údajov k inému prevádzkovateľovi spracúvania OÚ, ak je to technicky možné.
- e) **Právo namietať spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietať voči AGEMSOFT spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na základe nevyhnutného oprávneného záujmu** (právny základ). Pokiaľ AGEMSOFT nepreukáže nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní, nesmie OÚ namietajúcej osoby ďalej spracúvať na daný účel.
- f) **Právo namietať spracúvanie OÚ**, ktoré spočíva v možnosti namietať voči AGEMSOFT spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané **na účel priameho marketingu vrátane profilovania**. Pokiaľ osoba namieta spracúvanie OÚ na účely priameho marketingu, nesmie AGEMSOFT ďalej spracúvať OÚ namietajúcej osoby na tento účel.

Vyššie uvedené práva si užívateľ portálu môže uplatniť formou písomnej žiadosti adresovanej AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu (alebo automatizovanej odpovede vo forme opt-out v rámci e-mailu) alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)).

Účely spracúvania OÚ s určením právneho základu spracúvania OÚ, rozsahu spracúvaných OÚ, doby uchovávanía OÚ, identifikáciou sprostredkovateľov/prijemcov OÚ sú nasledovné:

a) Vytvorenie všeobecného užívateľského profilu (účtu)

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa portálu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ spracúva za účelom registrácie užívateľa v rámci portálu, ktorému je následne sprístupnený ďalší obsah portálu a využívanie funkcií portálu. Sprístupnením obsahu portálu sa rozumie aj sprístupnenie užívateľských údajov v rozsahu meno a priezvisko všetkých užívateľov navzájom. Uvedené sprístupnenie užívateľských údajov je jednou zo základných funkcionalít portálu, pričom zároveň umožňuje využívanie jeho ďalších funkcionalít. AGEMSOFT OÚ ďalej spracúva za účelom tvorby databázy užívateľov portálu, ktorým sú zasielané oznámenia týkajúce sa portálu a oznámenia marketingovej povahy.

Užívateľ portálu udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania OÚ sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

b) Vytvorenie užívateľského profilu (účtu) pre učiteľa

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu učiteľa, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ spracúva za účelom registrácie učiteľa v rámci portálu, ktorému je následne prístupný ďalší obsah portálu a využívanie funkcií portálu. AGEMSOFT OÚ ďalej spracúva za účelom tvorby databázy učiteľov, ktorým sú zasielané oznámenia týkajúce sa portálu.

Učiteľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovateľom spracúvania OÚ je:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

c) Vytvorenie užívateľského profilu (úctu) pre žiaka (vytvára učiteľ)

Ak má osoba menej ako 16 rokov, spracúvanie OÚ je zákonné iba za podmienky a v rozsahu, v akom takýto súhlas poskytol alebo schválil jej zákonný zástupca.

AGEMSOFT spracúva OÚ dieťaťa na základe súhlasu jeho rodiča, ktorý udelil písomný súhlas učiteľovi na to, aby registroval žiaka na portáli, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ spracúva za účelom registrácie žiaka v rámci portálu, ktorému je následne prístupný ďalší obsah portálu a využívanie funkcií portálu. AGEMSOFT OÚ ďalej spracúva za účelom tvorby databázy žiakov, ktorým sú zasielané oznámenia týkajúce sa portálu.

Rodič udeľuje súhlas so spracúvaním osobných údajov svojho dieťaťa na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ rodičom na tento účel.

Sprostredkovateľom spracúvania OÚ je:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

d) Súťaže

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa portálu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ získava pri registrácii účtu užívateľa portálu a spracúva ich za účelom informovania užívateľa portálu o možnosti prihlásiť sa do súťaží organizovaných AGEMSOFT alebo jemu spriaznených osôb, za účelom samotného zapojenia sa do týchto súťaží a za účelom oznámenia výsledkov súťaží.

Užívateľ portálu udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail).

e) Priamy marketing

Pokiaľ sa jedná o osobu staršiu ako 16 rokov (vrátane), AGEMSOFT spracúva OÚ na základe nevyhnutného oprávneného záujmu na spracúvanie OÚ, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Pokiaľ sa jedná o osobu mladšiu ako 16 rokov, AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu jej zákonného zástupcu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ získava pri registrácii účtu užívateľa portálu a spracúva ich za účelom zasielania marketingových oznámení alebo obchodných ponúk AGEMSOFT formou e-mailov, e-mailových newsletterov, on-line kampaní, kampaní na sociálnych sieťach, propagačných a informačných letákov v tlačenej podobe.

Uvedené OÚ sú spracúvané pokým trvá nevyhnutný oprávnený záujem AGEMSOFT na spracúvaní OÚ resp. až do oprávneného namietnutia ich spracúvania zo strany užívateľa portálu. Pokiaľ užívateľ portálu udeľuje súhlas so spracúvaním svojich OÚ, tento udeľuje na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail).

f) Profilovanie

Profilovaním sa rozumie akákoľvek forma automatizovaného spracúvania OÚ spočívajúceho v použití OÚ na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov osoby súvisiacich s jej správaním, osobnými preferenciami, záujmami, polohou alebo pohybom.

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa portálu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail, cookies, IP adresa.

Uvedené OÚ získava pri registrácii účtu užívateľa portálu a spracúva ich za účelom analýzy správania užívateľov portálu a následného použitia výsledkov analýzy na selektívne oslovovanie užívateľov portálu vo forme marketingových oznámení alebo obchodných ponúk AGEMSOFT podľa ich konkrétnych osobných preferencií.

Užívateľ portálu udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ alebo oprávneného namietnutia spracúvania OÚ na tento účel.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail).

g) Poskytovanie OÚ tretím stranám

AGEMSOFT spracúva OÚ na základe súhlasu užívateľa portálu, a to v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail.

Uvedené OÚ získava pri registrácii účtu užívateľa portálu a spracúva ich za účelom poskytovania OÚ užívateľom portálu tretím stranám, ktorí použijú tieto OÚ na zasielanie svojich obchodných alebo marketingových oznámení užívateľom portálu.

Užívateľ portálu udeľuje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na dobu platnosti jeho registrácie na portáli, až do zrušenia jeho užívateľského profilu resp. odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.

Tretou stranou, ktorej sú poskytované OÚ za účelom zasielania marketingových oznámení tejto tretej strany je: Nezisková organizácia EDULAB, Rigeleho 7300/1, 811 02 Bratislava-Staré Mesto.

Sprostredkovatelia spracúvania sú:

MICROSOFT IRELAND OPERATIONS Ltd. – cloudová služba zahraničného subjektu, prevádzkovateľ serveru, na ktorom je uložený portál - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

Avangate BV – cloudová služba zahraničného subjektu, aplikácia určená na synchronizáciu dát medzi portálmi (napr. CRM, Mailchimp) – pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail);

The Rocket Science Group, LLC. – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj Mailchimp umožňujúci oslovenie zákazníkov prostredníctvom direct mailingu (e-mail) – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail);

Zoho Corporation B.V. – cloudová služba zahraničného subjektu, kompletný nástroj na správu a komunikáciu so zákazníkmi, zahŕňa CRM, podporu, reporty, direct marketing, atď. - pracuje s úplným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, užívateľské meno, e-mail).

Facebook Ireland Limited – cloudová služba zahraničného subjektu, nástroj sociálnej siete – pracuje s čiastočným rozsahom OÚ (meno, priezvisko, e-mail).

Záverečné ustanovenia

Používanie portálu a s tým súvisiace **poskytovanie OÚ je dobrovoľné**. AGEMSOFT získava OÚ užívateľov portálu iba v takom rozsahu, ktorý je nevyhnutný na riadne zabezpečovanie služieb poskytovaných prostredníctvom portálu a na využívanie jeho všetkých funkcionalít. Následkom neposkytnutia OÚ je nemožnosť používania všetkých funkcionalít portálu, pričom neregistrovaný užívateľ má iba obmedzený prístup k obsahu portálu.

Pokiaľ AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľa portálu na základe jeho súhlasu, má užívateľ portálu **právo kedykoľvek a bezplatne tento súhlas odvolať** - tzn. aj pred skončením platnosti jeho udelenia. Odvolanie súhlasu vykoná užívateľ platformy formou písomného odvolania adresovaného AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu (alebo automatizovanej odpovede vo forme opt-out v rámci e-mailu) alebo poštovej zásielky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)). Užívateľ portálu má na portáli vo svojom profile k dispozícii záložku svojich osobných údajov, v ktorej môže upravovať účely, na ktoré sú jeho osobné údaje zo strany AGEMSOFT spracúvané.

Pokiaľ AGEMSOFT spracúva osobné údaje užívateľa portálu na základe svojho nevyhnutného oprávneného záujmu, má užívateľ portálu **právo kedykoľvek a bezplatne takéto spracúvanie namietat**. Námietky môže užívateľ portálu vykonať formou písomného oznámenia adresovaného AGEMSOFT, prostredníctvom e-mailu alebo poštovej zásielky (aktuálne kontaktné údaje sú uvedené na portáli v sekcii [Kontakty](#)).

Užívateľ portálu má právo podať **návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** postupom podľa § 99 až § 103 zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ má za to, že došlo k porušeniu jeho práv pri spracúvaní OÚ.